



Clinica Group, prestataire de choix depuis 2007, propose une large gamme de services intégrés, répondant aux besoins croissants de ses partenaires dans le domaine de la santé:

- » Projets de recherche clinique
- » Projets de diagnostic
- » Promotion médicale et pharmaceutique
- » Programmes support patients
- » Call center médical
- » Outsourcing d'équipes qualifiées
- » Projets de marketing pharmaceutique
- » Conseil stratégique
- » Formations médicales et pharmaceutiques



La satisfaction de nos partenaires tient également à notre politique d'amélioration perpétuelle, pérennisée grâce à l'obtention de:

- » l'agrément du Ministère de la Santé pour la gestion de projets de Recherche Clinique,
- » l'agrément du Ministère de la Santé pour la promotion médicale
- » la certification qualité ISO 9001: 2015



- » la reconnaissance Transcelerate de notre formation ICH-GCP



- » la reconnaissance de l'EUCROF en tant que membre partenaire (Seule CRO africaine membre de l'EUCROF)



- » la qualification par plus de 15 multinationales pharmaceutiques

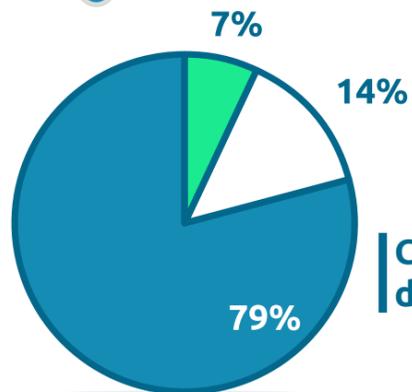
Pour plus d'informations concernant les certificats ou le détail de l'étude de satisfaction, ci-dessous le lien : <https://www.clinicagroup.com/index.php>

Satisfaction de nos partenaires : Votre avis nous intéresse!

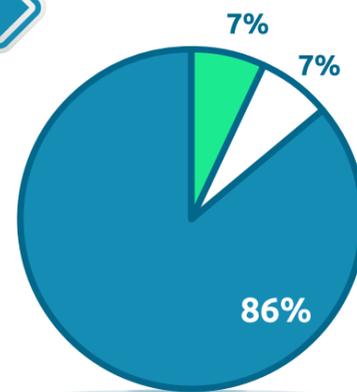
» Dans un souci d'amélioration continue de la qualité, nous sommes très attentifs aux remontés de nos parties intéressées: Partenaires pharmaceutiques et scientifiques.

Nous sommes ravis de partager avec vous les résultats d'une enquête de satisfaction effectuée auprès de 14 clients et un échantillonnage représentatif de professionnels de la santé.

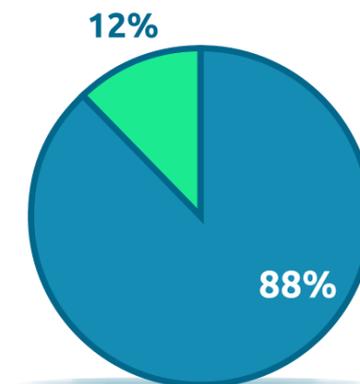
SATISFACTION CLIENTS



Compétences des équipes



Respect des délais et des engagements

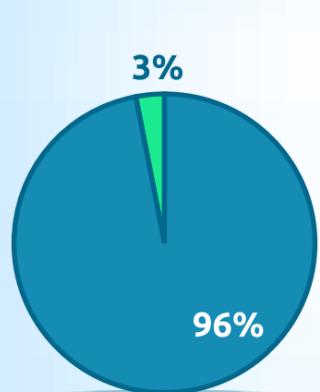


Satisfaction générale pour les services fournis

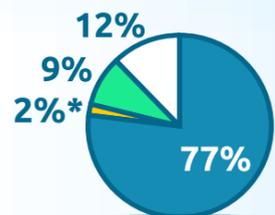
■ Satisfait
■ Sans opinion
■ Insatisfait
■ Sans réponse

La totalité des clients interrogés sont satisfaits de nos prestations !

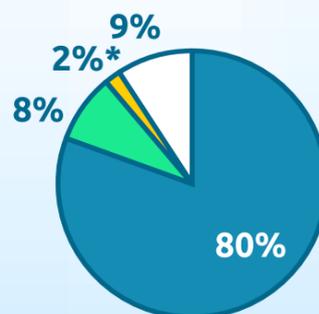
Satisfaction Investigateurs des projets de Recherche Clinique



Communication avec les équipes



Logistique

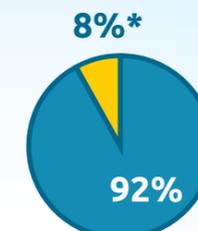


Intérêt de la recherche clinique pour les investigateurs

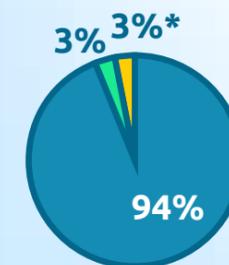
Satisfaction Médecins des autres projets



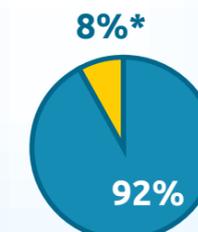
Communication avec les équipes



Réalisation des analyses



Bénéfices du projet



Rendu des résultats

» Nous vous remercions infiniment de la confiance que vous nous portez.

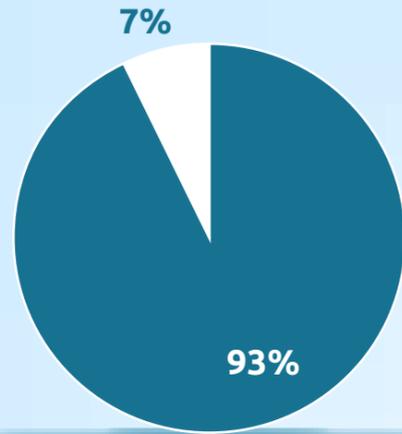
↳ Lien des résultats globaux



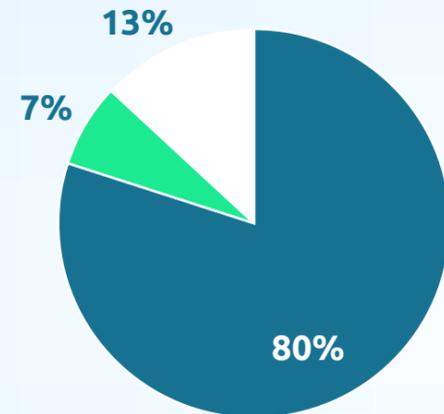
www.clinicagroup.com

* : pour plus de détails connectez-vous au site clinicagroup.com

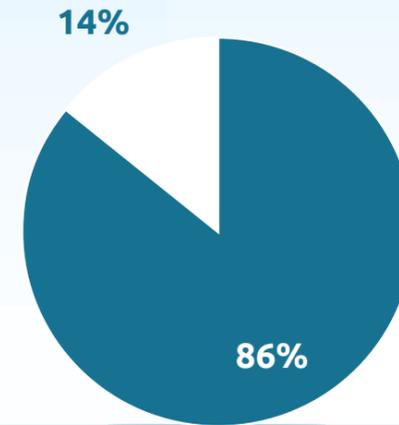
Satisfaction Clients



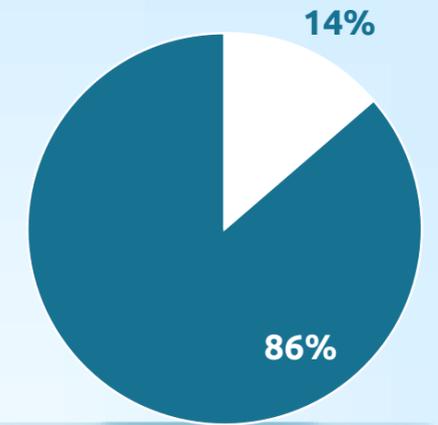
Satisfaction générale pour les services fournis



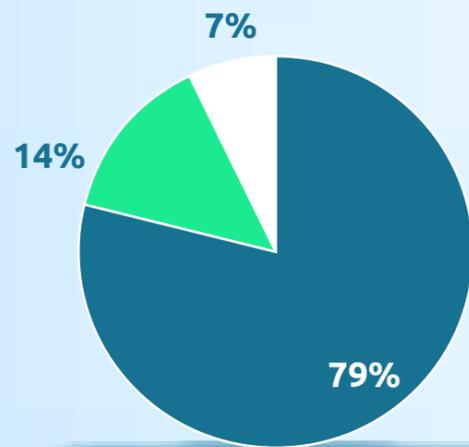
Qualité des conseils et informations fournis



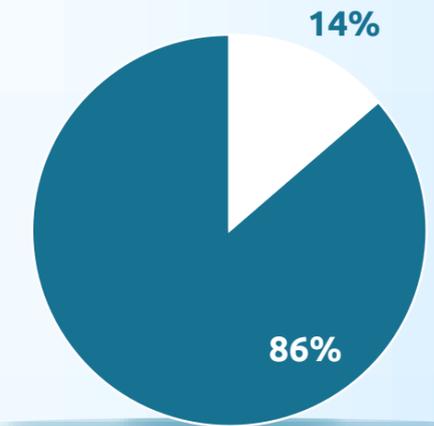
Intéraction avec l'équipe financière



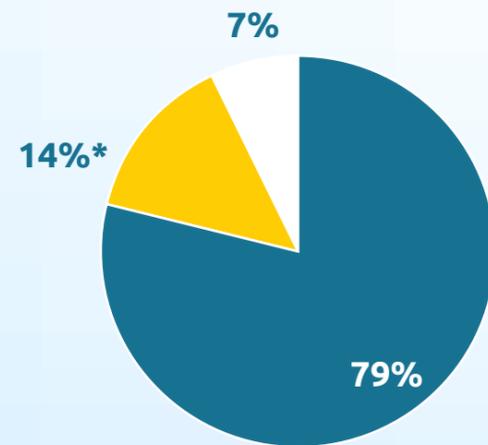
Intéraction avec l'équipe opérationnelle



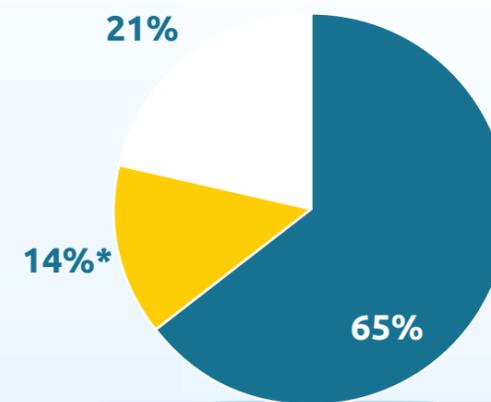
Expertise des équipes opérationnelles



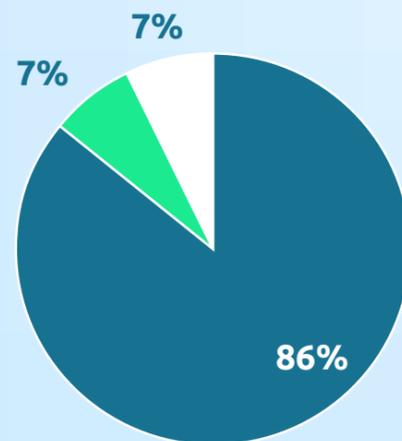
Respect des engagements



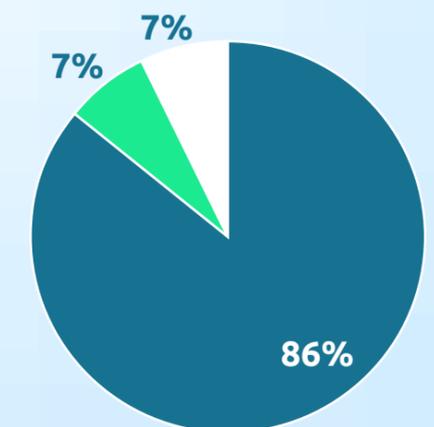
Satisfaction pour les services financiers délivrés



Résolution des requêtes financières



Gestion des urgences



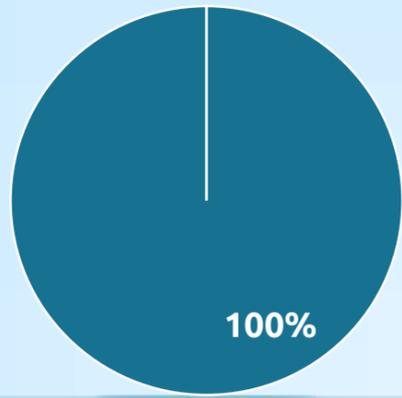
Respect des délais



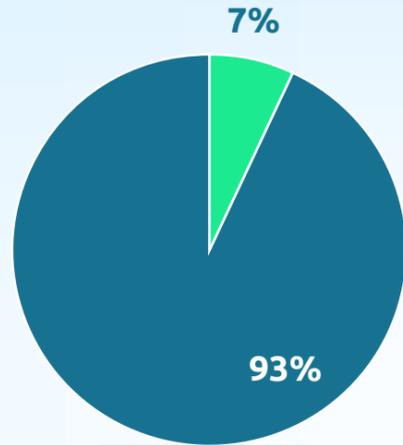
- Satisfait
- Sans opinion
- Insatisfait
- Sans réponse

* Concernant l'aspect financier des projets, certains de nos partenaires demandent à revoir le process actuel.

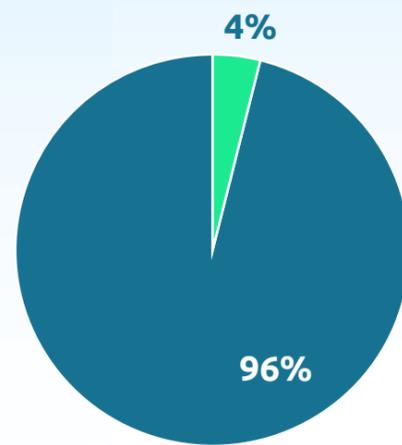
Satisfaction des investigateurs de Recherche clinique



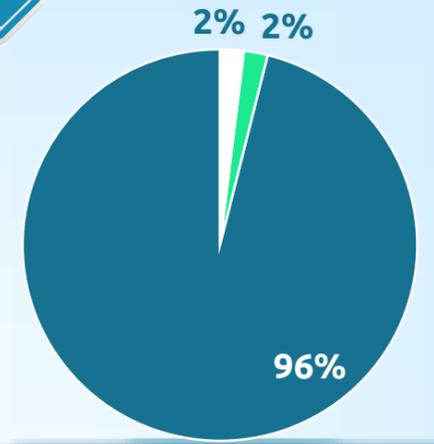
Qualité des échanges avec les Attachés de Recherche Clinique



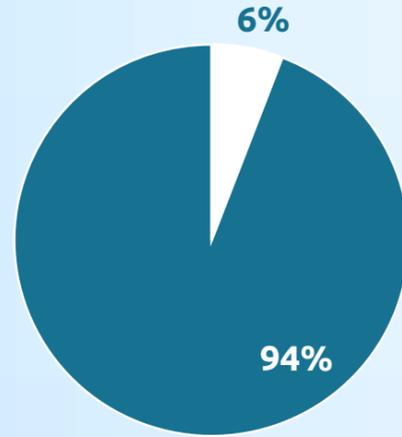
Qualité de la formation delivrée lors des études



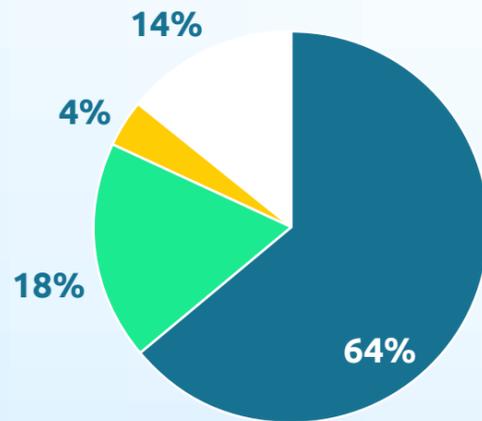
Déroulement des visites sur sites (visites de monitoring)



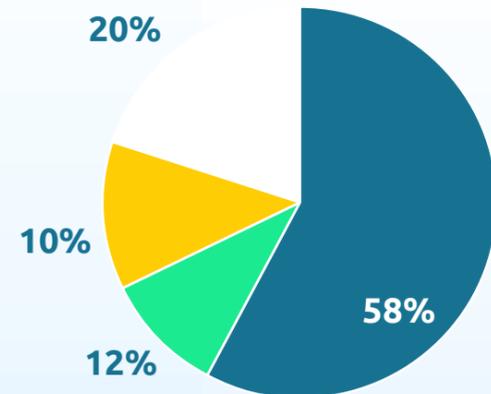
Gestion et résolution des demandes de clarification



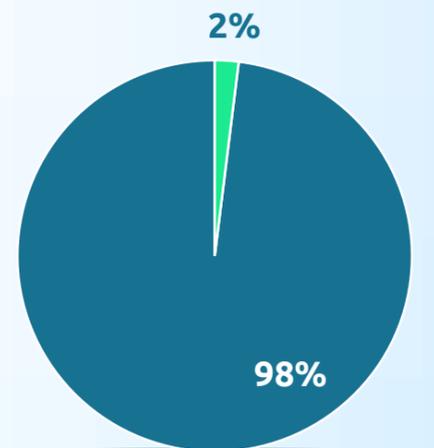
Apport des études cliniques dans l'amélioration de la prise en charge des patients



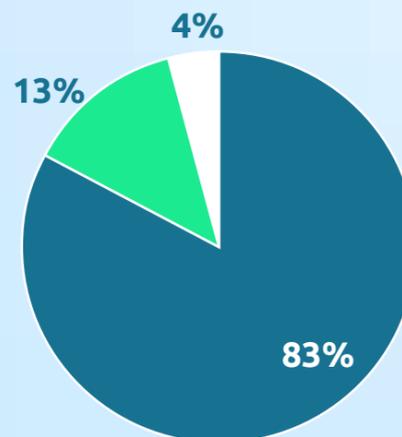
Support matériel mis à disposition de l'investigateur



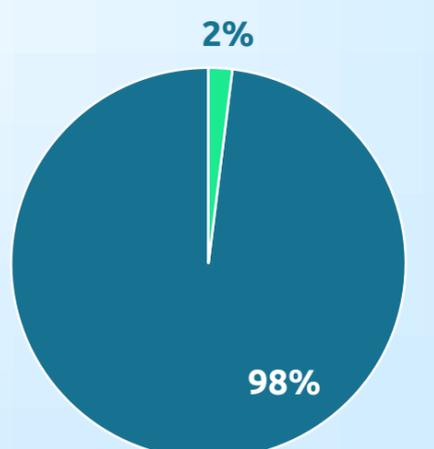
Publication (visibilité sur les publications effectuées à la fin de l'étude)



Réactivité des Attachés de Recherche Clinique



Contribution à l'évolution de carrière

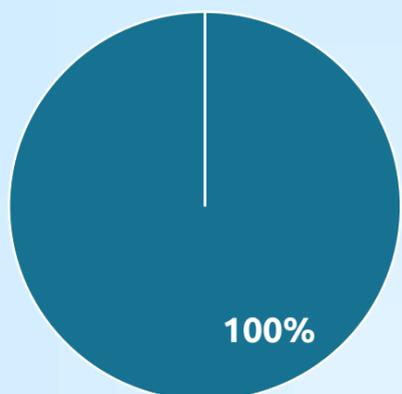


Valorisation de la participation à l'étude

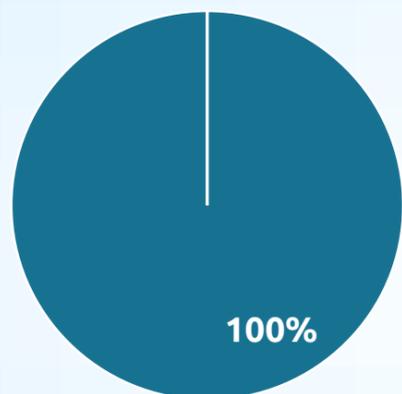


- Satisfait
- Sans opinion
- Insatisfait
- Sans réponse

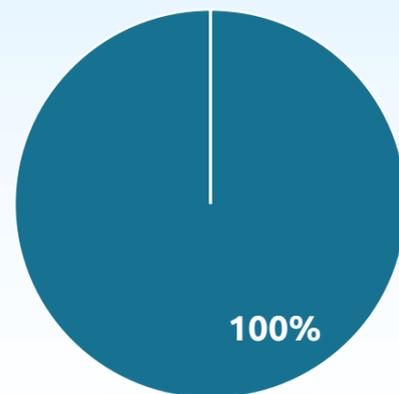
Satisfaction des médecins impliqués dans les autres projets (hors recherche clinique)



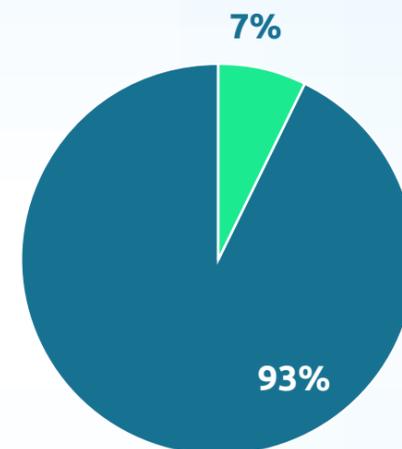
Qualité de l'accueil



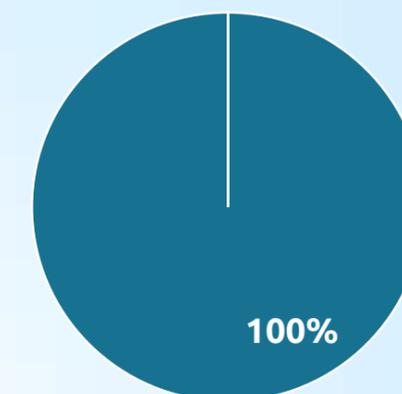
Respect de la confidentialité



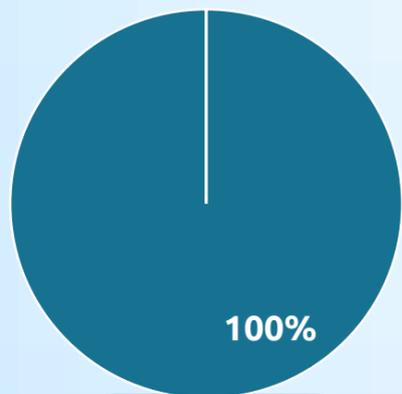
Délai d'attente



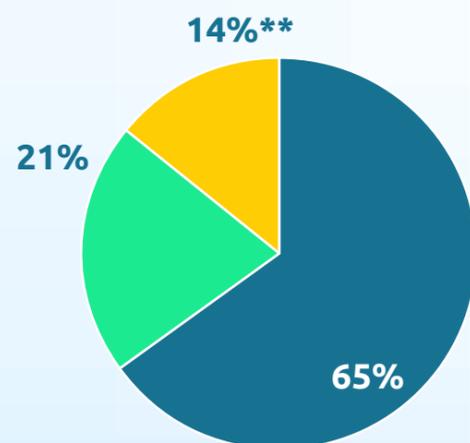
Présentation du compte-rendu



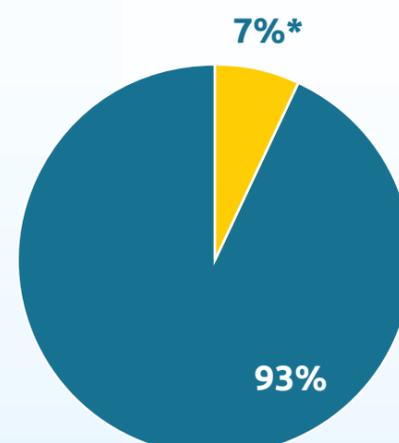
Cohérence des résultats



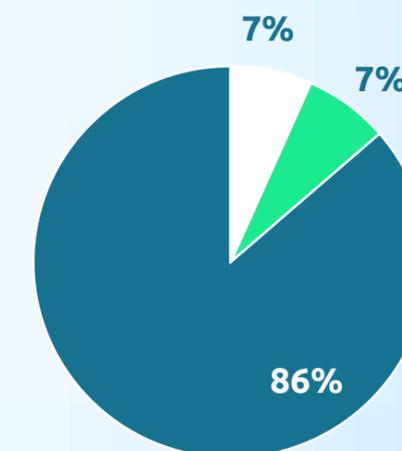
Facilitation de la prise en charge du patient



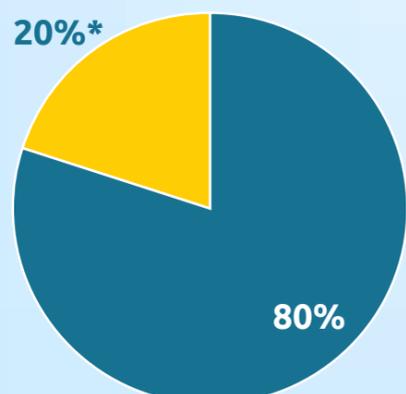
Délai de rendu des résultats



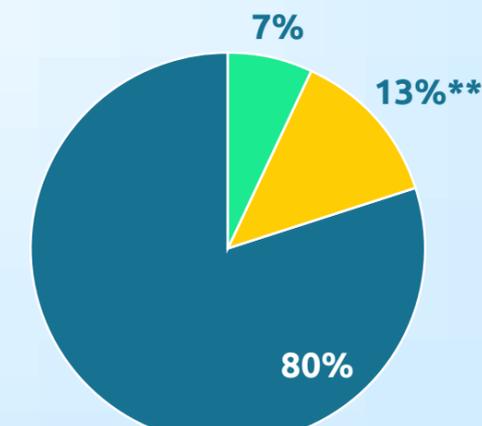
Panel de bilans biologiques proposé



Impact sur la rapidité de la prise en charge thérapeutique du patient



Gestion des urgences



Moyen de transmission des résultats



- Satisfait
- Sans opinion
- Insatisfait
- Sans réponse

* Les causes d'insatisfaction ont été identifiées et des plans d'action sont mis en place pour y remédier.

** La plupart des insatisfactions relevées sont dues aux contraintes du terrain.